

Приложение В към
ГРУПОВ ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР от 08/11/2024 г.,
сключен между „ЗК Аксиом“ АД, „ОЗОН ЕНТЪРТЕЙНМЪНТ“ АД и МАРШ ЕООД

**Информацията за ползвателите на застрахователни услуги Кодекса за застраховането и
Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние**

- 1. „ЗК Аксиом“ АД** със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. „Витоша“ № 150, ЕИК 131039664, тел. 0700 400 99 имейл адрес office@axiom-jsc.com, интернет сайт <https://axiom-jsc.com/bg/>.
- 2.** Ползвателите на застрахователни услуги имат право да подават жалба до застрахователя във всеки един момент, като изпратят електронно писмо на имейл адрес office@axiom-jsc.com (на български или английски език). Ползвателите на застрахователни услуги имат право да подават жалба срещу застрахователя пред Комисията за финансов надзор (КФН) и други държавни органи, както и да използват формите за извънсъдебно решаване на спорове. На територията на Република България споровете, свързани с предоставянето на застрахователни услуги, могат да бъдат разгледани извънсъдебно в производство по Алтернативното решаване на спорове пред секторната помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите (адрес: гр. София 1000, ул. Врабча № 1, ет. 3, 4 и 5; тел. (02) 9330 588; интернет сайт www.kzp.bg; имейл адрес: adr.ins@kzp.bg).
- 3.** Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя е достъпен в интернет на адрес: <https://axiom-jsc.com/bg/>.
- 4.** Застрахователят или застрахователният посредник, когато застрахователният продукт се разпространява чрез посредник, не предоставя съвет, свързан с предлагания застрахователен продукт.
- 5.** Когато застрахователният продукт се разпространява чрез застрахователен посредник, последният получава комисиона, която е включена в застрахователната премия и се формира в съответствие с изискванията на Кодекса за застраховането.
- 6.** В случай че след сключването на застрахователния договор ползвателите на застрахователни услуги трябва да извършат плащания, различни от текущите премии и разсрочените плащания, застрахователят или застрахователният посредник ще им предостави допълнителна информация за всяко такова плащане.
- 7.** Приложимото право във връзка със застрахователния договор по предлагания продукт е българското право.
- 8.** Специализираният държавен орган за регулиране и надзор върху дейността на застрахователите и застрахователните посредници е КФН. Повече информация за КФН, вкл. данни за контакт, е налична на интернет сайта www.fsc.bg.