

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ЗАСТРАХОВКА „АxiGuarantee“

СЪДЪРЖАНИЕ

- I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ
- II. ОБЕКТ НА ЗАСТРАХОВАНЕ
- III. ПОКРИТИ РИСКОВЕ
- IV. ИЗКЛЮЧЕНИ РИСКОВЕ
- V. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ
- VI. СКЛЮЧВАНЕ, ДЕЙСТВИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВКАТА
- VII. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ
- VIII. ПРОЦЕДУРА ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ И ОДОБРЯВАНЕ НА ПРЕТЕНЦИЯ ЗА ИЗПЛАЩАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ
- IX. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ
- X. ЛИЧНИ ДАННИ
- XI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ
- XII. ДЕФИНИЦИИ

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ.

1. По тези Общи условия Застрахователна компания „Аксиом“ АД, наричана по-нататък Застраховател, срещу платена застрахователна премия, покрива удължена гаранция на застрахованата вещ на физически или юридически лица, съгласно избран пакет по застрахователна програма „АxiGuarantee“ с издаване на застрахователен сертификат за присъединяване на всеки индивидуален клиент към програмата.
2. Застраховката има действие на територията на Република България, освен ако не е уговорено друго.

II. ОБЕКТ НА ЗАСТРАХОВАНЕ

3. По тези Общи условия се застраховат закупени в ново състояние от ОЗОН БГ, бяла, черна и сива техника включително т.нар. „nomad goods“ (преносими стоки – телефони, таблети, фотоапарати), фитнес оборудване, велосипеди и тротинетки, включително и електрически, с осигурена фабрична гаранция от производителя и наричани по-нататък „застраховани вещи“.
4. Към застрахованите вещи спадат, но не се изчерпват с тях: телевизори и домашно кино, аудио, видео, DVD/Blu-ray и тонколони, домакински електроуреди, Компютърна периферия, принтери и игрови конзоли, настолни компютри, лаптопи таблети, персонални плеъри, видеокамери, авто техника, фотоапарати и обективи, навигационни системи, фитнес уреди, велосипеди, електрически велосипеди, мобилни телефони, мобилни телефони марка с iPhone. ОЗОН БГ предлага на интернет страницата си <https://www.ozone.bg/>. актуализиран списък с техниката и оборудването, което може да бъде обект на застраховане по програма „АxiGuarantee“. Липсата на дадена вещ на интернет страницата на ОЗОН БГ не е основание да изключи вещта от тази, подлежащи на застраховане, стига да отговарят на посочените в настоящите Общи условия признаци.

III. ПОКРИТИ РИСКОВЕ

5. По тези Общи условия Застрахователят осигурява удължена гаранция покриваща гаранционна повреда на застрахованата вещ за период от 12 или 24 месеца след датата на изтичане на гаранцията на производител.

6. Индивидуалното застрахователно покритие влиза в сила в 00.00 часа на деня, следващ датата на изтичане на гаранцията на производителя и се прекратява в 24.00 часа на датата на изтичане на 12-я или 24-я месец от датата на активиране на покритието, съгласно избрания план от застрахователна програма „АxiGuarantee“, но не по-късно от 24.00 часа на датата на изтичане на 5 години от покупката на застрахованата вещ.

IV. ИЗКЛЮЧЕНИ РИСКОВЕ

7. Застрахователят се освобождава от задължението за изплащане на застрахователно обезщетение, в случай че застрахователното събитие е настъпило в резултат на или е следствие от:

- 7.1. умисъл, груба небрежност или противоправно поведение на застрахования, от неговия/та съпруг/а или партньор, с който има фактическо съжителство, деца /собствени, осиновени, заварени/, роднини по права линия и техните съпрузи, от лицата, с които живеят с него в едно домакинство или постоянно обитават жилището;
- 7.2. непологане на съответната дължима грижа от застрахования за съхранение и опазване на вещта, както и ако щетата е предизвикана от животно;
- 7.3. инсталирана и използвана застрахована вещ в противоречие с указанията на производителя;
- 7.4. предизвикан пожар от запалена цигара, умишлен палеж и щети на контактни и други елементи от електрически устройства и инсталации вследствие висока температура при късо съединение или токов удар;
- 7.5. наводнение или земетресение или други катастрофични събития, анонсирани от държавата като такива;
- 7.6. ремонт, реконструкция или изпробване на водопроводни, канализационни или отоплителни инсталации, както и на присъединените към тях съоръжения и уреди;
- 7.7. нормалното износване на вещта, както и постепенно влошаване на нейното качество, дължащо се на ерозия, корозия, влажност, топлина или студ;
- 7.8. козметични повреди на вещта, като драскотини, петна, загуба на първоначалния цвят, които не пречат на нормалното функциониране и използване на вещта; Не се покриват:
- 7.9. щета на застрахованата вещ, при която не се разпознава серийният ѝ номер, както и в случаите, когато повредената вещ не може да бъде представена на Застрахователя, в случай на повреда на незастрахована вещ, при застрахователно събитие със застрахована вещ;
- 7.10. повреда на застрахованата вещ във връзка с нейната преработка /модификация/;

- 7.11. преки и непреки последици от загуба или модификация на база данни, софтуерни програми и файлове;
- 7.12. всякакви разходи за поправката на вещта, които не са били предварително одобрени от Застрахователя, както и щети, настъпили с компоненти /съставни части/ на застрахованата вещ, непокрити от гаранцията на производителя;
- 7.13. щети, заявени с измама;
- 7.14. всякаква отговорност за щети върху друго имущество;
- 7.15. непреки щети от пожар, предизвикани от загаряване, пушек, пара, пепел, сажди, електрически или механични щети на вещта;
- 7.16. аксесоари, свързани с работата на застрахованата вещ, включително магнетофонни ленти, дискове, записващи устройства, батерии, зарядни, карти памет, чанти за пренасяне, телефонни слушалки, както и стойността на всякакви поправки и ремонти, които не са покрити от гаранцията на производителя на вещта;
- 7.17. разходи за инсталирането и съхраняването на закупената вещ.
- 7.18. Застрахователят не покрива рисковете по отношение на вещта, получена като предметно обезщетение.

V. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

8. Размерът на застрахователната премия е посочен в издадения сертификат за избрания от застрахования пакет по застрахователна програма "AxiGuarantee" и се заплаща еднократно при сключване на застраховката или разсрочено на регулярни месечни плащания на премиите от страна на клиентите посредством online payment processor чрез предоставяне на съгласие за директен дебит от сметка/карта.
9. Когато застраховката се сключва чрез средство за комуникация от разстояние премиата се заплаща при доставката на стоката.
10. В размера на застрахователната премия е включен 2% данък, дължим съгласно Закона за данък върху застрахователните премии.

VI. СКЛЮЧВАНЕ, ДЕЙСТВИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВКАТА.

11. Клиентите на ОЗОН БГ могат да се включат към условията на застрахователна програма "AxiGuarantee", като застраховани лица при закупуването на подлежаща на застраховане вещ съгласно т. II „Обект на застраховане" от тези Общи условия. Присъединяването към застрахователната програма се извършва с подписването на застрахователен сертификат за избрания застрахователен пакет по програма "AxiGuarantee", като с подписа си лицето удостоверява, че е получило, прочело, разбрало и приема настоящите Общи условия. Присъединяването към застрахователната програма при използване на средство за комуникация от разстояние се извършва в зависимост от способа на присъединяване;
12. Индивидуалното застрахователно покритие се прекратява в следните случаи: при изтичане на срока на застрахователно покритие; за риска "гаранционна повреда" на застрахованата вещ – с извършването на замяната на застрахованата вещ с нова вещ, както и при достигане на

лимита на застрахователно плащане за този риск, съгласно посоченото в т. IX по-долу.

13. С приемането на тези Общи условия Застрахованият дава изричното си съгласие влизането в сила на застрахователната програма да започне преди изтичане на срока за упражняване на право на отказ, съгласно Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние. В 14-дневен срок от приемане на застраховането Застрахованият (физическо или юридическо лице) може да се откаже от застраховката, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка на Застрахователя. Правото на отказ се упражнява чрез изпращане на заявление за отказ на следния електронен адрес: <https://www.ozone.bg/>. Образецът на заявление е достъпен на интернет страницата на ОЗОН БГ. Считано от датата на получаване от Застрахования на потвърждение за получено заявлението за отказ, застраховката се счита за прекратена. В 30-дневен срок от датата на получаване на потвърждение за получено заявление за отказ ОЗОН БГ възстановява на Застрахования в брой пълният размер на платената от него застрахователна премия. Ако Застрахованият упражни правото си на отказ по отношение на застрахованата стока, сключената застраховка се прекратява автоматично, считано от датата на получаване на потвърждение за изпращането на заявлението за отказ от покупката на застрахованата стока. В този случай платената от Застрахования застрахователна премия се възстановява от ОЗОН БГ заедно с възстановяване на платената цена за покупка на стоката.

VII. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ

14. При настъпване на застрахователно събитие Застрахованият е длъжен да уведоми Застрахователя в срок до 10 работни дни от настъпване на събитието чрез писмено предявяване на претенцията или чрез обаждане на телефон номер +359 2 437 2466 и предоставя повредената вещ в посочен от Застрахователя сервиз за извършване на техническа оценка и ремонт.
15. Документите, които застрахованият следва да предостави са:
 - 15.1. Уведомление за настъпило застрахователно събитие;
 - 15.2. Копие на надлежно попълнения застрахователен сертификат
 - 15.3. Копие от фактура и/или касов бон за извършената покупка на застрахованата вещ;
 - 15.4. копие на гаранционна карта,
 - 15.5. копие от документите, потвърждаващи сключването на други застрахователни договори, ако има такива.
 - 15.6. Други документи, допълнително поискани при необходимост от Застрахователя;
16. Уведомяване
 - 16.1. При предявяване на претенция за обезщетение Застрахованият е длъжен да посочи адрес за кореспонденция. Застрахователят е изпълнил задължението си за уведомяване, ако е изпратил съобщението на посочения от Застрахования адрес. Това правило не се прилага, когато Застрахованият не е уведомил Застрахователя или ОЗОН БГ за текущия си адрес. В този случай за дата на уведомяването се приема изходящата дата на съобщението.
 - 16.2. Съобщенията към Застрахователя се изпращат с писмо с обратна разписка или се депозират на място в офиса му

на следния административен адрес: 1408 София, бул. Витоша 150 или потвърдено писмо на e-mail: claimsozone@axiom-jsc.com За дата на уведомяването се счита датата на получаването на съобщението.

16.3. Всички уведомления на Застрахователя към застрахованите лица се извършват задължително на Интернет страницата на Застрахователя <https://www.axiom-jsc.com/bg/>, както и по други подходящи начини.

VIII. ПРОЦЕДУРА ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ И ОДОБРЯВАНЕ НА ПРЕТЕНЦИЯ ЗА ИЗПЛАЩАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ.

При настъпило застрахователно събитие, застрахованото лице следва да се свърже с Кол център на тел. № 359 2 437 2466, за получаване на инструкции за последващи действия. По време на разговора щетата ще се одобрява, ако отговаря на условията на застраховката, или ще се даде инструкция към клиента да изпрати устройството за ремонт към сервис. При събитие, което изисква допълнителни документи (напр. Кражба чрез взлом) становище ще бъде дадено след предоставяне на всички необходими документи от страна на застрахованото лице, доказващи основателността на претенцията.

IX. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ

17. Определяне На размера и вида на застрахователното обезщетение

17.1 При гаранционна повреда на застрахованата вещ, в резултат на която вещта не подлежи на ремонт или стойността на ремонта надвишава амортизационната ѝ стойност, обезщетението е предметна компенсация на Застрахования с нова вещ от същия вид от търговската верига на ОЗОН БГ /напр. ако повредената застрахована вещ, подлежаща на замяна е лаптоп, може да бъде подменена само с нов лаптоп, като марката и модела са без значение, при спазване на лимита/.

17.2. Процедурата по чл.17.1 се прилага и в случай че Застрахованият желае да бъде извършена предметна компенсация на повредената застрахована вещ, подлежаща на ремонт, с нова вещ, при забава на ремонта на вещта повече от 45 дни.

17.3. при гаранционна повреда на застрахованата вещ, при която вещта подлежи на ремонт, обезщетението е равно на стойността на ремонта, посочен в констативния протокол.

17.4. Общата стойност на обезщетението при гаранционна повреда на застрахованата вещ (ремонт в срока на застраховката или предметна компенсация с нова вещ) не може да надвишава цената по фактура и/или касов бон на вещта.

17.5. При извършени няколко ремонта на застрахованата вещ и когато стойността на поредния ремонт надхвърля цената по фактура и/или касов бон на вещта, но Застрахованият желае ремонтът да бъде извършен, разликата е за сметка на Застрахования.

17.6. Ако при извършени няколко ремонта на застрахованата вещ тя вече не подлежи на ремонт или не може да бъде ремонтирана в 45-дневния период от заявяването на повредата, Застрахованият може да се възползва от предметна компенсация с нова вещ, като стойността на

новата вещ не може да надхвърля стойността на застрахованата вещ с приспадната общата стойност на извършените до момента ремонти.

17.7. Застрахованият може да избере нова вещ над размера на одобреното обезщетение, като в този случай разликата в цената е за сметка на Застрахования и се заплаща допълнително от него при получаване на предметната компенсация. В случай че стойността на новата вещ е по-ниска от размера на одобреното обезщетение, Застрахователят не дължи на Застрахования заплащане на разликата.

17.8. Застрахованият следва да предаде на Застрахователя повредената вещ, за която е получил като предметна компенсация нова вещ по начин, указан от Застрахователя в решението за изплащане на застрахователно обезщетение.

X. ЛИЧНИ ДАННИ

18.Застрахованият е длъжен да предоставя на Застрахователя поискана от него информация и документи, както при присъединяването му към Груповия застрахователен договор, така и при установяването на застрахователното събитие и реализирането на покрития риск, за установяване на причинно-следствената връзка между тях, с оглед изплащане на застрахователното обезщетение. При неизпълнение на тези задължения, Застрахователят има право да откаже на това основание претендираното застрахователно обезщетение. Застрахователят се задължава да използва и обработва предоставените му лични данни само във връзка с изпълнението на договора, вкл. за целите на проучване на клиентската удовлетвореност на застрахованите лица от дейността на Застрахователя и на трети лица, чрез посредничеството на които е сключена застраховката, като той може да предоставя тези лични данни на свои презастрахователи във връзка с презастраховане на рисковете по застрахователния договор, а на други лица предоставянето може да става само по предвидения от закона ред. С приемането на настоящите Общи условия застрахованият дава изричното си съгласие за обработване на личните му данни, до които Застрахователят и неговите Презастрахователи са получили достъп, за целите на пълното и точното администриране на застрахователния продукт. Застрахованият се съгласява да бъде уведомен от Застрахователя или трети лица чрез sms или по друг подходящ начин при приемане на предявената от него застрахователна претенция за основателна, както и личните данни на застрахования и информацията, представляваща застрахователна тайна да бъдат обработвани за тази цел.

XI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

19. Изменение на Общите условия.

Настоящите Общи условия могат да бъдат изменени по отношение на вече застрахованите лица само след уведомяване на застрахованите лица и потвърждение на измененията от тях.

20. Спорове между страните.

Всички спорове, породени от тези Общи условия и/или застрахователна програма "Axiguarantee" или отнасящи се до тях, включително споровете, породени или отнасящи се до тяхното тълкуване, недействителност, изпълнение или

прекръпяване, ще бъдат разрешавани от компетентния български съд. AxiGuarantee

XII. ДЕФИНИЦИИ

“Застраховани лица” са физически и юридически лица, закупили в брой или на лизинг подлежаща на застраховане движима вещ от търговските представителства или електронни платформи на ОЗОН БГ;

“Ползващо се лице” е Застрахованият съгласно посоченото в тези Общи условия;

“Застраховани вещи” са бяла, черна и сива техника, включително т.нар. “nomad goods” (преносими стоки – телефони, таблети, фотоапарати), закупени в нов вид и с осигурена от производителя фабрична гаранция по негови условия;

“Цена по фактура и/или касов бон” е цената на закупуване на една подлежаща на застраховане движима вещ включително с ДДС;

“Дата на покупка на застрахованата вещ” е датата, посочена във фактурата и/или касовия бон за закупуване на застрахованата вещ;

“Застрахователна премия” е сумата дължима от Застрахования, срещу заплащането на която Застрахователят носи рисковете съгласно Груповия застрахователен договор;

Удължена гаранция” е осигуреното от Застрахователя застрахователно покритие при настъпване на “гаранционна повреда на застрахованата вещ” за период до 24 месеца, след датата на изтичане на “гаранцията на производителя”;

“Гаранция на производител” е оригиналната писмена гаранция на производителя, вносителя или оторизирания дистрибутор, с която се гарантират ремонтът/поправките на закупената вещ, за период и при условия, посочени в тази писмена гаранция;

“Гаранционна повреда на застрахована вещ” е всяка повреда на застрахованата вещ, която се покрива от гаранцията на производителя, настъпила вследствие на фабрични или производствени дефекти на вещта при нейната нормална експлоатация, в резултат на която застрахованата вещ е напълно или частично неизползваема по обичайното си и/или специално договорено предназначение съгласно договора за продажба;

Настоящите Общи условия са утвърдени с протокол от Съвета на директорите на „ЗАСТРАХОВАТЕЛНА КОМПАНИЯ АКСИОМ“ АД, ЕИК 131039664 на 30.08.2024г. и влизат в сила от 01.11.2024г.